

Editorial

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Was für ein Jahr! Nach dem turbulenten Vorjahr mit seinen Höhen und Tiefen sind wir mit Elan ins 2021 gestartet. Sie, unsere geschätzten Kunden, hatten Nachholbedarf und wir waren bereit, Sie mit all unseren Möglichkeiten zu unterstützen. Die Wirklichkeit kennen Sie bestens. Viele Lieferketten haben bis heute nicht mehr zu ihrer vollen Kapazität zurückgefunden und die Liefersituation ist vielerorts nach wie vor schwierig. Zum Glück sind unsere Monteure vor Ort und müssen nicht importiert werden! Sie stehen jederzeit bereit, um Sie nach Kräften zu unterstützen.

Wir freuen uns, Ihnen im Interview auf der nächsten Seite unsere neue Kollegin, Yvonne Thalmann, vorstellen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und einen guten Rutsch ins neue Jahr!

Freundliche Grüsse aus Wetzikon

Christophe Galli
Inhaber Polytechna AG

Aktuell

Betriebsferien zwischen den Jahren

Vom 25. Dezember 2021 bis und mit 2. Januar 2022 bleibt unser Betrieb geschlossen. In Notfällen erreichen Sie uns unter der Pikett-Nummer **079 200 41 04**.



(Auf dem Foto fehlen Tessi Woldt und Reto Bachmann.)

Yvonne Thalmann, Leiterin Innendienst

Seit dem 1. September 2021 arbeiten Sie bei uns im Büro in Wetzikon. Ab 1. Februar 2022 werden Sie die Nachfolge von Ueli Hirt als Leiterin des Innendienstes antreten. Wir freuen uns, Sie unseren Kunden vorstellen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Erfolg und Freude bei Polytechna!

Wie verlief Ihre berufliche Laufbahn?

Nach der Sekundarschule machte ich eine Lehre zur Damenschneiderin. Anschliessend arbeitete ich im Verkauf von Herrenkonfektion in einem grossen Warenhaus. Danach machte ich einen Abstecher in die Gastronomie und führte während fünf Jahren ein Café. Als der Pachtvertrag auslief, entschied ich mich für einen weiteren Wechsel und bewarb mich für einen Bürojob. Während 21 Jahren blieb ich in der Firma und übernahm immer mehr Verantwortung, bis ich am Schluss Leiterin Innendienst und Personalverantwortliche war. Daneben bildete ich mich berufsbegleitend laufend weiter: Ich besuchte eine Handelsschule, erwarb Diplome als Kauffrau, technische Kauffrau und als Personalfachfrau.

Was sind Ihre Aufgaben?

Während etwa achtzig Prozent meiner Arbeitszeit erledige ich dieselben Aufgaben wie meine Bürokolleginnen: Wir beraten Kunden, schreiben Offerten, erfassen Aufträge und bearbeiten Reklamationen. Die verbleibenden zwanzig Prozent widme ich speziellen, nicht alltäglichen Aufgaben. Ich kümmere mich um Kunden sowie Lieferanten im Ausland, verfasse die komplizierteren Offerten für Maschinen, bearbeite Sonderfälle und kümmere mich um Personalführung.

Worauf legen Sie besonderen Wert?

Im Vordergrund steht bei mir der Kundengedanke: Wir kennen unsere Kunden mit ihren Bedürfnissen und Erwartungen. Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit sind dabei zwei Eigenschaften, die mir besonders am Herzen liegen. Diese Qualitäten schätze ich auch bei der Zusammenarbeit im Team. Zudem finde ich, dass Synergien genutzt werden sollen. Jede und jeder im Team hat besondere Begabungen, die sie oder er auch einbringen darf, damit wir gemeinsam zu einem optimalen Ergebnis kommen. Nicht zuletzt soll die Arbeit auch Freude machen. Dazu braucht es Raum für persönlichen Austausch, für gemeinsames Lachen und wohlwollenden Umgang im Team; das fördert auch die Motivation.

Gibt es auch Schwierigkeiten bei Ihrer Arbeit? Wie lösen Sie diese?

Grundsätzlich finde ich, dass man Probleme direkt ansprechen soll und nicht warten darf, bis sie sich vielleicht selbst auflösen. Es ist mir wichtig, nachzufragen, wenn Unstimmigkeiten in der Luft liegen. Ich möchte da sein, zuhören und im Gespräch individuelle Lösungen finden.

Aktuell ist unsere grösste Herausforderung allerdings der Beschaffungsmarkt mit seinen lückenhaften Lieferketten. Im Kontakt mit unseren Kunden ist eine offene und klare Kommunikation gefragt. Wir bemühen uns, Alternativen zu suchen und auch einmal mit einem zusätzlichen Effort Lösungen zu bieten. Teamwork ist hier sehr gefragt, jeder kann von den Erfahrungen der anderen profitieren.

Was gefällt Ihnen besonders bei Ihrer Arbeit?

Kein Tag ist wie der andere! Ich erlebe eine grosse Vielfalt im Alltag. Wir haben spannende Produkte im Angebot und ich staune, wo zum Beispiel unsere Bänder überall zum Einsatz kommen: Beim Bauern zum Sortieren von Gemüse bis zu riesigen Logistikzentren von Grossverteilern. Ganz besonders gefällt mir die Zusammenarbeit im Team. Da wir in einem grossen Büro arbeiten, hört man vieles mit und kann Unterstützung anbieten oder Tipps geben. Alle Mitarbeitenden vom Innen- und Aussendienst sowie dem Service Center denken mit und bringen ihr individuelles Wissen und ihre Fähigkeiten mit ein.

Wo finden Sie Ausgleich zum Job?

Zusammen mit meinem Mann verbringe ich sehr viel Zeit draussen in der Natur. Ich bin gerne in Bewegung beim Wandern, Biken oder Skifahren. Seit einigen Jahren machen wir Trailrunning, das sind Langstreckenläufe auf nicht asphaltierten Wegen. Wichtig ist mir auch, die Kontakte zu Familie und Freunden zu pflegen. Und wenn noch Zeit bleibt, verbringe ich sie gerne mit kreativen Tätigkeiten.

Steckbrief



Name:	Yvonne Thalmann
Beruf:	kaufmännische Angestellte
Zivilstand:	verheiratet
Hobbies:	Natur, Kochen, Freunde und Familie, kreativ sein (Nähen)

Kuriositäten

Bänder und Riemen von Polytechna kommen in vielen verschiedenen Bereichen zur Anwendung. Ausser in der Lebensmittel- und der Pharma-industrie findet man sie auch in Verteilzentren, an Flughäfen, in mechanischen Werkstätten und bei Gemüseproduzenten. Manchmal treffen unsere Berater im Aussendienst oder unsere Monteure auf spezielle Applikationen bei ihren Einsätzen bei Kunden. Ab und zu haben wir auch Anfragen von Künstlern oder Instrumentenbauern, die besondere Mechanismen für ihre Werke bauen.

Gerne zeigen wir Ihnen ein paar besondere Beispiele:



2011 kam ein Polytechna-Band bei Karls Kühne Gassenschau zum Einsatz. Im Stück Fabrik ging es um Heimat, Identitätsverlust und Schokoladeträume.



Für die Skulpturenausstellung Bad RagARTz 2021 flog der Manipulator des Künstlerduos PIALETO per Helikopter auf den Guschakopf bei Bad Ragaz. Von Mai bis Oktober wurde der Sound-Mechanismus im Innern der Figur von einem Polytechna-Riemen angetrieben.

Bei einem Einsatz im Bündnerland entdeckte unser Monteur in einem über hundertjährigen Wasserkraftwerk eine ebenso alte Werkstatt. Die verschiedenen Werkzeuge darin werden per Wasserkraft angetrieben.



Schmiede/Esse



Schleifmaschine



Drehbank

Beim traditionellen Foto-Shooting für die Weihnachtskarte hatten wir auch schon lustige Inszenierungen in unserer Werkstatt: Zum Beispiel 2016 mit geliehenen Kerzenständern oder 2017 mit gemieteten Christbäumen.



Wir bieten ein grosses Sortiment an Komponenten, Maschinen und Geräten, die Ihre Prozesse beschleunigen und deren Qualität verbessern. Dazu gehören Fördergurte, Bauteile, Kontrollwaagen und Metalldetektoren ebenso wie Röntgengeräte zur Detektion von Nichtmetallen und Verpackungsmaschinen für Schüttgüter. Für alles, was wir liefern, erhalten Sie auf Wunsch umfassende Beratungs- und Service-Dienstleistungen.

1. Bänder und Riemen

Im Bereich Fördertechnik gibt es wohl kaum ein Band oder einen Riemen, den wir Ihnen nicht liefern können. Sprechen Sie mit uns – wir haben für jeden Industriezweig und Anwendungsbereich die optimale Lösung.

- Fördergurte
- Flachriemen
- Modular- und Metallbänder
- Zahnriemen
- Teflonbänder
- Scharnierbandketten

2. Kontrollwaagen

Wer sich Qualität auf die Fahne schreibt und die gesetzlichen Vorschriften einhalten will, muss die Füllmengen zuverlässig kontrollieren können. Kontrollwaagen garantieren auch unter schwierigsten Bedingungen höchste Präzision – von Milligramm bis Kilogramm.



3. Trommelmotoren und Antriebsrollen

Dank ihrer einfachen Reinigung gewährleisten die kompakten und platzsparenden Trommelmotoren eine optimale Hygiene. Zudem sind sie schnell und einfach montiert und bieten einen hohen Wirkungsgrad. Auch die leicht laufenden Förderrollen sind dank hermetischer Abriegelung und Abrundung besonders hygienisch. Angetriebene Förderrollen mit Gleichstromantrieb, so genannte Rollerdrives, eignen sich speziell für die Nachrüstung von dezentralen Systemen.

- Trommelmotoren
- Rollerdrives
- Förderrollen

4. Fremdkörperdetektion

Metallteile sind die am häufigsten auftretenden Verunreinigungen im Produktionsprozess. Mit Metalldetektoren und -separatoren können Sie dieses Problem zuverlässig beheben. Sie lassen sich individuell auf Ihr Produkt anpassen und in Ihre Produktionslinie einbauen



5. Röntgenschanner

Zur Detektion von nichtmetallischen Fremdstoffen eignen sich Röntgenschanner. Durch ein optional erhältliches Softwarepaket werden diese zu Allroundern, welche Zähl-, Vollständigkeits- sowie Füllstandskontrollen und Massebestimmung durchführen können.

6. Track & Trace

Besonders in der Pharmabranche ist ein eindeutig nachvollziehbarer Warenfluss vom Hersteller über den Handel bis zum Patienten unabdingbar. Das System Track & Trace stellt mit einem maschinenlesbaren Code eine weltweit eindeutige Produktzuordnung in Form einer Seriennummer sicher – für Qualität und Sicherheit.



7. Absackmaschinen/Sackentleerer

Halbautomatische Absackmaschinen sind eine äusserst wirtschaftliche Lösung für das Abfüllen von wechselnden Schüttgütern. Zu unserem Sortiment gehören auch Sackentleerstationen und Leersackverdichter sowie Big-Bag Befüll- und Entleerstationen.

8. Bauteile

Ob Neuausrichtung oder Umbau einer bestehenden Anlage: Wir besorgen und montieren Ihnen rasch und zuverlässig das benötigte Bauteil.

- Förderanlagen-Zubehör
- Stütz- und Nivellierelemente
- Kunststoff-Flanschlager
- Diverse weitere Bauteile



**Pikett-Service 24h:
079 200 41 04**